

## **PRIVACYVERKLARING MARKERINK**

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Reparatie-, Installatie- en Garagebedrijf Markerink B.V. (KvK 09050440), hierna aan te duiden als "Markerink".

### **Verwerking van persoonsgegevens door Markerink**

Voor Markerink is de bescherming van persoonsgegevens zeer belangrijk. Markerink respecteert jouw privacy en draagt er zorg voor dat jouw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving worden behandeld.

### **Doeleinden van de verwerking**

Jouw persoonsgegevens worden door Markerink verwerkt voor de volgende doeleinden:

1. het uitvoeren van de met jou gesloten overeenkomst(en);
2. het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen, waaronder begrepen het in handen van derden stellen van vorderingen;
3. het voeren van de administratie, alsmede andere activiteiten van intern beheer;
4. om met jou in contact te kunnen treden en te reageren op door jou gestelde vragen;
5. om jou te informeren over nieuwe producten en/of diensten en aanbiedingen van Markerink;
6. voor het verbeteren van de website en dienstverlening van Markerink;
7. advertentiedoeleinden: het tonen van relevante en gerichte advertenties op onze online kanalen en op websites van derde;
8. het behandelen van geschillen en het doen uitoefenen van accountantscontrole;
9. voor het voldoen aan verzoeken door overheidsinstanties;
10. voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de administratie- en bewaarplicht.

### **Rechtsgrond voor de verwerking**

De rechtsgrond voor de hiervoor bedoelde doeleinden van verwerking is gelegen in:

- de door jou gegeven toestemming;
- het op jouw verzoek nemen van precontractuele maatregelen en/of de uitvoering van de met jou gesloten overeenkomst;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- de behartiging van gerechtvaardigde belangen van Markerink of van een derde.

Voor de hiervoor als 2 t/m 9 genummerde doeleinden beroept Markerink zich op de grondslag van het gerechtvaardigd belang. Het gerechtvaardigd belang van Markerink is in die gevallen gelegen in controle, onderzoek en analyse van de website, het diagnosticeren en verhelpen van technische problemen, het doen van statistisch en analytisch onderzoek, voor marketingdoeleinden en het voeren van gedegen administratie.

Je kunt je tegen deze verwerkingen verzetten op grond van het recht van bezwaar. Meer informatie over dat recht vind je verderop in deze verklaring.

### **Verplichte verstrekking**

Wanneer wij jou om persoonsgegevens vragen, dan zullen wij per situatie kenbaar maken of de verstrekking van de gegevens noodzakelijk of verplicht is en wat de (mogelijke) gevolgen zijn indien de gegevens niet worden verstrekt. Uitgangspunt daarbij is steeds dat Markerink niet meer persoonsgegevens zal verwerken dan noodzakelijk voor de hiervoor beschreven doeleinden.

### **Uitwisseling met derden**

Voor een optimale dienstverlening delen we je persoonsgegevens met onze partners. Denk hierbij aan partners die onze website en e-mailsysteem onderhouden. Deze partners verwerken de persoonsgegevens slechts op instructie en ten behoeve van Markerink.

In de volgende gevallen deelt Markerink je persoonsgegevens met derde partijen die de gegevens voor eigen doeleinden (verder) verwerken:

- jij je voorafgaande toestemming hebt gegeven voor de betreffende verstrekking;
- Markerink wettelijk verplicht is om gegevens te verstrekken;
- het (laten) behandelen van (juridische) geschillen en procedures;
- het (laten) uitvoeren van een fraudeonderzoek;
- voor de noodzakelijke bescherming van rechten of vrijheden van jou, Markerink of derden;
- in het kader van een fusie, acquisitie of verkoop van alle of een deel van de activa van Markerink, in welk geval je wordt ingelicht via e-mail en/of een duidelijke kennisgeving op onze website over een verandering in eigenaarschap of gebruik van jouw persoonlijke informatie, evenals keuzes die je hebt met betrekking tot jouw persoonlijke informatie.

De betreffende partijen verwerken de gegevens verder overeenkomstig hun eigen privacy statement.

Tenslotte delen we je gegevens met derden die op de website van Markerink gebruik maken van cookies. Zie voor meer informatie over deze derden en hun privacy statement ons Cookiestatement.

### **Geautomatiseerde besluitvorming en profiling**

Markerink maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en/of profiling.

### **Internationale gegevensdoorgifte**

Je gegevens worden in beginsel binnen de grenzen van de Europese Economische Ruimte (EER) verwerkt. Voor zover een doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de EER (derde landen) plaatsvindt, neemt Markerink maatregelen ter waarborging van een passend beschermingsniveau. Verder baseert Markerink de doorgifte naar derde landen, waar mogelijk, op een adequaatheidsbesluit dat is vastgesteld door de Europese Commissie. Indien de Europese Commissie voor een derde land geen adequaatheidsbesluit heeft vastgesteld, neemt Markerink passende waarborgen door de doorgifte te baseren op en te voldoen aan door de Europese Commissie vastgestelde standaardcontractbepalingen.

### **Bewaartermijn**

Je gegevens worden nooit langer dan noodzakelijk of wettelijk verplicht bewaard. Op basis van onze administratieplicht dienen we bepaalde gegevens gedurende zeven jaar te bewaren.

## **Beveiliging van persoonsgegevens**

Markerink zal passende technische en organisatorische maatregelen (doen) nemen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. In dat kader zijn diverse maatregelen genomen, waaronder [encryptie van data, versleutelde communicatie en behandeling van de data als zijnde vertrouwelijk].

## **Jouw rechten**

Zoals beschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heb je een aantal rechten die wij op jouw verzoek kosteloos en binnen 30 dagen zullen uitvoeren. Mocht de beantwoording van je vraag/verzoek onverhoopt meer tijd kosten, dan zullen wij je hierover binnen een maand informeren. Het kan zijn dat vanwege de complexiteit van de verzoeken en/of het aantal verzoeken de beantwoordingstermijn in totaal oploopt tot drie maanden.

We zetten de rechten op een rijtje.

**Inzagerecht:** je kunt de door Markerink verwerkte persoonsgegevens inzien.

**Correctie- en verwijderingsrecht:** je kunt gegevens laten wijzigen of verwijderen.

**Recht van bezwaar:** je kunt jezelf altijd afmelden voor bijvoorbeeld e-mailings. Jouw bezwaar tegen niet-commercieel gebruik van je persoonsgegevens, bijvoorbeeld voor onze administratie, lossen we in onderling overleg op. Het recht van bezwaar tegen gebruik van gegevens voor direct marketing doeleinden is absoluut. Afmeldingen voor onze commerciële uitingen worden dus hoe dan ook gehonoreerd.

**Recht op beperking:** als je vindt dat wij niet de juiste persoonlijke gegevens van je hebben, heb je het recht om jouw gegevens tijdelijk te laten 'bevriezen'.

**Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** je kunt je gegevens door ons in een gangbaar machinaal formaat laten overdragen aan een ander verantwoordelijke persoon.

**Intrekking van toestemming:** Als je Markerink toestemming hebt gegeven om jouw persoonsgegevens voor marketingdoeleinden te gebruiken, kun je deze toestemming op ieder gewenst moment intrekken. In al onze e-mailberichten staat standaard onderin het bericht de mogelijkheid om je toestemming weer in te trekken. Je hoeft hiervoor dus geen bezwaar in te dienen. Je hebt altijd het recht een eenmaal gegeven toestemming in te trekken. Wij zullen de verwerking dan ogenblikkelijk staken.

Wanneer je je rechten wilt uitoefenen, kun je contact met ons opnemen via [info@markerink.nl](mailto:info@markerink.nl). We zullen jouw verzoek zo snel mogelijk verwerken.

## **Toezichthouder**

Het staat je verder altijd vrij een klacht in te dienen bij de toezichthouder. De toezichthouder op de privacywetgeving is de Autoriteit Persoonsgegevens. Je vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## **Wijzigingen**

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekendgemaakt op de

website van de Markerink.

Markerink kan jouw persoonsgegevens verwerken voor nieuwe doeleinden die nog niet staan vermeld in deze privacyverklaring. In dat geval zullen wij contact met jou opnemen alvorens je gegevens te gebruiken voor deze nieuwe doeleinden, om je op de hoogte te stellen van de wijzigingen aan ons reglement voor de bescherming van persoonlijke gegevens en om jou de kans te bieden jouw deelname te weigeren.

**Vragen en contactgegevens**

Als je vragen hebt over deze privacyverklaring of ons privacybeleid, of een beroep wilt doen op één van jouw wettelijke rechten, kun je contact met ons opnemen via [info@markerink.nl](mailto:info@markerink.nl).